

## **Integritetspolicy – Luleå Hamn AB**

*Den här policyn riktar sig till dig som är t.ex. kund, besökare, hyresgäst eller intressent till Luleå Hamn.*

Här förklarar vi hur vi samlar in och använder personuppgifter om dig. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra för att utnyttja dem.

### **Vad är en personuppgift och vad innebär behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är alla uppgifter om en levande fysisk person som direkt eller indirekt kan kopplas till den personen. Det handlar inte bara om namn och personnummer utan även om exempelvis bilder och e-postadresser med mera.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna, oavsett om det handlar om mobila enheter, datorer eller fysiska papper. Det handlar om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring.

### **Personuppgiftsansvarig**

Luleå Hamn AB, hädanefter Luleå Hamn med organisationsnummer 556148–1028, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som lämnas av dig. Luleå Hamn ansvarar för att behandlingen sker på ett lagligt och korrekt sätt.

### **Personuppgiftsombud (PUO)**

**Luleå Hamn Personuppgiftsombud (PUO)**

E-postadress: [lulea.hamn@portlulea.com](mailto:lulea.hamn@portlulea.com)

Telefon: Ring kundcenter, 0920-45 68 00 be att få bli kopplad till Personuppgiftsombud

Postadress: Personuppgiftsombud, Luleå Hamn AB, Strömörvägen 9, 974 37 Luleå

### **Dataskyddsombud (DSO)**

Det finns ett gemensamt dataskyddsombud för kommunkoncernen.

**Luleå kommuns dataskyddsombud**

E-postadress: [dataskyddsombud@lulea.se](mailto:dataskyddsombud@lulea.se)

Telefon: Ring kundcenter, 0920-45 30 00 be att få bli kopplad till Dataskyddsombud

Postadress: Dataskyddsombud, Luleå kommun, 971 85 Luleå

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

Luleå Hamn samlar in och behandlar personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade krav, utföra myndighetsutövning, alternativt för att erbjuda en tjänst. Nedan förtydligas det varför Luleå Hamn behandlar personuppgifterna, vilka uppgifter som behandlas och vilken rättslig grund behandlingen har.

### Inpassering

Luleå Hamn behandlar personuppgifter för kunder och deras anställda, båtplatsägare, hyresgäster och entreprenörer för att kunna tillhandahålla och ta betalt för tjänster, t.ex. arrenden och hyra av båtplatser. Den rättsliga grunden för behandlingen är avtal.

För att hantera detta behöver vi behandla:

- Namn, e-postadress, adress, personnummer, samordningsnummer och telefonnummer
- ID-nummer (för utländska medborgare)
- Arbetsgivare och uppdragsgivare
- Loggning av inpassering
- eller samordningsnummer för att kunna identifiera en individ vid tecknandet av avtal

De personuppgifter som vi behandlar lämnas av den registrerade själv i samband med tecknandet av avtal.

Lagringstid för uppgifterna är 12 månader eller 10 år beroende på tillträdesområde.

### Besökare

Luleå Hamns område och hamnanläggningar omfattas av reglerna för sjöfartsskydd och vi behöver därför bland annat registrera besökare på hamnområdet och begränsa inpasseringsmöjligheterna. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse.

Detta gäller om du är:

- Besökare till Luleå Hamn eller företag inom Luleå Hamns område
- Leverantör eller transportör till Luleå Hamn eller företag inom Luleå Hamns område
- Besättningsmedlem eller passagerare ombord på fartyg som angör Luleå hamn

För att hantera detta behöver vi behandla:

- kontaktuppgifter som namn, e-postadress och telefonnummer, för att kunna nå dig vid behov
- uppgifter som personnummer eller samordningsnummer för att kunna identifiera och kontrollera identitet på de som vistas inom Luleå Hamns område
- namn, passnummer och nationalitet för dig som är besättningsmedlem eller passagerare ombord ett fartyg

De personuppgifter som vi behandlar lämnas av den registrerade själv i samband med ansökan om tillstånd alternativt av fartygsagent gällande besättnings och passageraruppgifter.

## Kameraövervakning

Luleå Hamns område och hamnanläggningar omfattas av reglerna för hamn- och sjöfartsskydd samt säkerhetsskydd. Vi behöver därför registrera händelser på hamnområdet. Detta sker genom kameraövervakning. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse.

För att hantera detta behöver vi behandla:

- Bild och film

De personuppgifter som vi behandlar lämnas av den registrerade själv i samband med vistelse på det kameraövervakade området.

Uppgifterna lagras i 30 dagar.

## Alkohol- och drogtester

Slumpvisa alkohol- och drogtester kan utföras på alla som befinner sig inom Luleå hamns områden.

Behandlingen rör uppgifter i elektroniskt format som genereras vid provtagningstillfället och behandlas i CRM-system. Behandlingen rör känsliga personuppgifter (provsvär och ev. MRO-bedömning) samt personuppgifter som är extra skyddsvärda (personnummer).

För att hantera detta behöver vi behandla uppgifter gällande t.ex.:

- Namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress
- Ordinerade läkemedel, provsvarsresultat, eventuell bedömning av MRO (Medical Review Officer) vid positiva provsvar

Lagringstid för ordinerade läkemedel, provresultat och MRO-bedömningar är upp till 1 månad. Övriga personuppgifter lagras under anställningstiden.

## Behandling av särskilda kategorier av personuppgifter

Luleå Hamn registrerar inte personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter som entydigt identifierar en fysisk person eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

## **Följande aktörer har tillgång till personuppgifterna**

Personuppgifter används av Luleå Hamn och våra personuppgiftsbiträden. Luleå Hamn lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Luleå Hamn.

Luleå Hamn lyder under offentlighetsprincipen. Detta innebär att vissa handlingar utgör s.k. allmänna handlingar som Luleå Hamn ska lämna ut på begäran. Före utlämnandet genomförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

## **Så skyddas uppgifterna**

Luleå Hamn arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

## **Överföring till tredje land**

Luleå Hamn överför idag inte personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om så skulle bli gällande kommer personuppgifter bara överföras till länder utanför EU/EES om berört land har en s.k. adekvat skyddsnivå enligt EU eller EU-kommissionen.

## **Hur länge sparas personuppgifter?**

Luleå Hamn sparar personuppgifter så länge det krävs för våra åtaganden och enligt tillämplig lagstiftning gällande bevarande av dokument, och raderas eller anonymiseras därefter. Luleå Hamn gallrar uppgifter löpande i verksamheten. För mer information kontakta Luleå Hamn.

## **Dina Rättigheter**

Om personuppgifter som rör dig och har samlats indirekt från dig som registrerad ska Luleå Hamn när personuppgifterna erhålls från dig lämna information om kontaktuppgifter till Luleå Hamns personuppgiftsombud (PUO) samt Luleå kommuns dataskyddsombud (DSO) samt informera om ändamål med behandlingen och hur dina personuppgifter hanteras.

Om personuppgifterna inte har erhållits från dig som registrerad, ska Luleå Hamn (eller av Luleå Hamn anlitat personuppgiftsbiträde) förse dig med information om vad som registrerats, ändamål med behandlingen samt med kontaktuppgifter till Luleå Hamns PUO.

## Rätt till tillgång

Du har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter Luleå Hamn har sparat om dig, ett så kallat registerutdrag. Registerutdraget är kostnadsfritt och Luleå Hamn förbehåller sig rätten att om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, exempelvis på grund av många förfrågningar från dig som registrerad får Luleå Hamn ta ut en rimlig avgift eller vägra att tillmötesgå begäran. Begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad.

## Rätt till rättelse

Du har rätt att av Luleå Hamn utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen, ska du ha rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

## Rätt till radering (rätten att bli glömd)

Du har rätt att av Luleå Hamn utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade och Luleå Hamn ska vara skyldig att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:

- Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
- Att du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig enligt artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Att du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2.
- Att personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
- Att personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den Luleå Hamn omfattas av.
- Att personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, i de fall som avses i artikel 8.1.

Om Luleå Hamn har offentliggjort personuppgifterna och är skyldig att radera personuppgifterna, ska Luleå Hamn med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet vidta rimliga åtgärder, inbegripet tekniska, för att underrätta personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna om dig som registrerad ha begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.

Ovan ska inte gälla i den utsträckningen om behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- För att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet.
- För att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Luleå Hamn omfattas av eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning som utförs av Luleå Hamn.

- För skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på folkhälsoområdet enligt artikel 9.2 h och i samt artikel 9.3.
- För arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål enligt artikel 89.1, i den utsträckning som den rätt som avses i punkt 1 sannolikt omöjliggör eller avsevärt försvårar uppnående av syftet med den behandlingen.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

## Rätt till begränsning

Du som registrerad har även rätt att begära begränsningar av behandlingen av dina personuppgifter om du anser att de uppgifter som behandlas om dig är inkorrekta, att Luleå Hamns behandling är olaglig eller om dina personuppgifter inte längre behövs för ändamålen för personuppgiftsbehandlingen. Du har rätt att kräva att behandlingen begränsas om något av följande alternativ är tillämpligt:

- Att du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger den personuppgiftsansvarige möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- Behandlingen är olaglig och du som registrerad motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning.
- Att Luleå Hamn inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du som registrerad behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Att du som registrerad har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i väntan på kontroll av huruvida Luleå Hamns berättigade skäl väger tyngre än dina som registrerad.

Om behandlingen har begränsats i enlighet med punkterna ovan får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat.

Du som fått en behandling begränsad i enlighet med punkterna ovan ska underrättas av Luleå Hamn innan begränsningen av behandlingen upphör.

## Rätt till dataportabilitet

Under vissa förutsättningar, har du rätt att få dina personuppgifter utlämnade av Luleå Hamn i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format så de kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig, så kallat dataportabilitet. Detta gäller endast vid behandlingen av personuppgifterna med stöd av ett samtycke från den registrerade eller för att uppfylla ett avtal med den registrerade och det gäller även endast sådana personuppgifter som den registrerade själv har lämnat.

## Rätt till invändning

Du har när som helst rätt att göra invändning på en eller flera behandlingar om du anser att Luleå Hamn inte behandlar personuppgifterna på ett korrekt sätt.

## Rätt till återkallande av samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter och att förbjuda användningen av din personliga information för exempelvis direkt marknadsföring.

## För att utnyttja dina rättigheter

Om du vill lämna in en förfrågan gällande någon av dina rättigheter hänvisar vi dig till att använda Luleå kommuns e-tjänst. Via denna e-tjänst kan du:

- Begära registerutdrag
- Begära dataportabilitet
- Begära radering, rättelse eller begränsning av personuppgifter som behandlas av Luleå Hamn
- Invända mot en eller flera av de behandlingar som utförs av Luleå Hamn

[Klicka här för att komma till Luleå kommuns e-tjänst för begäran om registerutdrag](#)

E-tjänsten förutsätter att du har e-legitimation, till exempel BankID. Om du saknar e-legitimation kan du i stället framföra din förfrågan genom att fylla i de blanketter som finns under e-tjänsten. Du skriver sedan ut den, signerar och skickar in den till Luleå kommun, som i sin tur skickar förfrågan vidare till Luleå Hamn.

Uppgiftslämnaren har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till integritetsmyndigheten (IMY) som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

## Uppdatering av information om Luleå Hamns personuppgiftsbehandling

Luleå Hamn förbehåller sig rätten till att revidera informationen i detta dokument från tid till annan, på grund av den tekniska utvecklingen, ändringar i gällande dataskyddslagstiftning eller ändringar i Luleå Hamns rutiner, policys, riktlinjer eller affärsstrategi.

Datumet för den senaste ändringen anges i sidhuvudet. Därför rekommenderar vi på Luleå Hamn dig att läsa informationen regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om vi ändrar informationen om vår personuppgiftsbehandling på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs, kommer vi att underrätta dig om dessa.